



Autounfall | Checkliste

Wie verhalte ich mich nach einem Autounfall?

Die Polizei kommt nicht oder ist bereits abgefahren und alles ist durcheinander?
Unsere Checkliste hilft Ihnen bei der Abarbeitung wichtiger erster Schritte.

- Fotos** am Unfallort aller sichtbaren Schäden und Beweise machen
- Zeugen** – Namen, Adresse, Telefonnummer notieren
- Unfallgegner** – Personalausweise fotografieren, folgendes notieren:
 - Kennzeichen
 - Nachname, Vorname
 - Adresse
 - Telefonnummer
 - Kfz-Versicherung (Name, Versicherungsnummer)
- Schadenprotokoll** schnellstmöglich erstellen, um die drei wichtigen **W** festzuhalten:
WANN ist **WAS** passiert und **WO?**
- Unfallskizze** anfertigen
- Kfz-Versicherung** informieren
- Zentralruf der Autoversicherer informieren** (Sie sind Geschädigter)
0800 250 260 0 (innerhalb Deutschlands)
+49 40 300 330 300 (aus dem Ausland, Mo-Fr von 8.00 - 20.00 Uhr)

Wo kann ich meinen Schaden melden?

Nutzen Sie für Sofortmeldungen die Homepages der folgenden Versicherer:
www.edeka-versicherungsdienst.de/hilfe-im-schadensfall/schaden-melden

So erreichen Sie uns:
Montag - Donnerstag, 8.00 - 17.00 Uhr
Freitag 8.00 - 13.00 Uhr
telefonisch **040-6377 3300** und
per Mail deinEVD@edeka.de

Halten Sie hierfür Ihr selbst erstelltes Schadenprotokoll bereit.