



Haftpflichtschaden | Checkliste

Wie verhalte ich mich nach einem Haftpflichtschaden?

Ihnen ist ein Missgeschick geschehen oder Schlimmeres? Unsere Checkliste hilft Ihnen bei der Abarbeitung wichtiger erster Schritte.

- Keine Schuldeingeständnisse** machen, keine Zahlungen leisten. Ihre Versicherung prüft für Sie, ob Schadenersatzanspruch besteht.
- Fotos** aller sichtbaren Schäden und Beweise machen
WICHTIG: Werfen Sie und die Geschädigten bitte nichts weg!! Bewahren Sie alle beschädigten Gegenstände auf, bis der Versicherer die Entsorgung freigegeben hat. Einzig Lebensmittel können entsorgt werden.
- Geschädigte** – Namen, Adresse, Telefonnummer notieren
- Zeugen** – Namen, Adresse, Telefonnummer notieren
- Schadenprotokoll** schnellstmöglich erstellen, um die drei wichtigen W festzuhalten:
WANN ist **WAS** passiert und **WO?**
- Liste** aller beschädigten Gegenstände mit folgenden Angaben erstellen:
 - Jahr der Anschaffung
 - damaliger Kaufpreis und Kaufpreis heute (Neuwert)
 - Anschaffungsrechnungen/ Kaufbelege beifügen, wenn vorhanden
- Privathaftpflicht-Versicherung informieren**

Wo kann ich meinen Schaden melden?

Nutzen Sie für Sofortmeldungen die Homepages der folgenden Versicherer:
www.edeka-versicherungsdienst.de/hilfe-im-schadensfall/schaden-melden

So erreichen Sie uns:

Montag - Donnerstag, 8.00 - 17.00 Uhr

Freitag 8.00 - 13.00 Uhr

telefonisch **040-6377 3300** und

per Mail deinEVD@edeka.de

Halten Sie hierfür Ihr selbst erstelltes Schadenprotokoll bereit.