



Sturm- und Hagelschaden | Checkliste

Wie verhalte ich mich nach einem Sturm- oder Hagelschaden?

Unsere Checkliste hilft Ihnen bei der Abarbeitung wichtiger erster Schritte.

- Fotos** aller beschädigten Gegenstände und sichtbaren Schäden und Beweise machen
- weitere Schäden vermeiden, Gefahrenquellen absichern – ggf. Fachbetrieb verständigen
- Schadenprotokoll** – schnellstmöglich erstellen, um die drei wichtigen W festzuhalten:
WANN ist **WAS** passiert und **WO?**
- Zeugen** – Namen, Adresse, Telefonnummer notieren
- Schadenprotokoll** schnellstmöglich erstellen, um die drei wichtigen W festzuhalten:
WANN ist **WAS** passiert und **WO?**
- Ordnung herstellen**, ggf. Wasser aufwischen
WICHTIG: Werfen Sie bitte nichts weg! Bewahren Sie alle Gegenstände auf, bis der Versicherer die Entsorgung freigegeben hat. Einzig Lebensmittel können entsorgt werden.
- Liste** aller beschädigten Gegenstände mit folgenden Angaben erstellen:
 - Jahr der Anschaffung
 - Wiederbeschaffungswert (Neuwert) angeben soweit möglich
 - Anschaffungsrechnungen/ Kaufbelege beifügen, wenn vorhanden
- Hausratversicherung informieren** (Möbel oder Wertgegenstände wurden durch Wasser beschädigt)
- Wohngebäudeversicherung informieren** (Sie sind der Eigentümer)
- Vermieter informieren** (Sie sind der Mieter)

Wo kann ich meinen Schaden melden?

Nutzen Sie für Sofortmeldungen die Homepages der folgenden Versicherer:

www.edeka-versicherungsdienst.de/hilfe-im-schadensfall/schaden-melden

So erreichen Sie uns:

Montag - Donnerstag, 8.00 - 17.00 Uhr

Freitag 8.00 - 13.00 Uhr

telefonisch **040-6377 3300** und

per Mail deinEVD@edeka.de

Halten Sie hierfür Ihr selbst erstelltes Schadenprotokoll bereit.